

尾谷内科における個人情報の取扱いについて

当院では、「個人情報の保護に関する法律」に則り、「患者様の個人情報」の取扱いに関し、方針および利用目的を定め、院内に掲示しています。

御来院の患者様へ

みなさまの個人情報(お名前や生年月日など)保護に全力で取り組んでいますが、患者様に安心して医療サービスを受けていただく医療機関としての責務を果たすため、診療時には患者様の個人情報の一部を、次のとおり取り扱わせていただいています。

(1) お名前をお呼びいたします。

患者様から病状等を伺う場合や、診療や処置を行う際に患者様の取り違えを防止するため、お名前をお呼びいたします。

(2) お名前のほか、生年月日などでも御本人を確認することがあります。

採血や注射、点滴などの処置を行う際には、本人確認をするために、お名前のほか生年月日などの情報を同時にお尋ねすることがあります。

(3) 輸液バッグや薬袋等には、お名前を記入して使用しています。

患者様の取り違えを防止するため、輸液バッグや薬袋等にはお名前を記入しています。

当院からの連絡について

検査日や診療時間の変更など、患者様への御連絡が必要となった場合には、患者様が診療申込書に記載された連絡先へ、電話や文書にて連絡することがあります。

なお、連絡先住所や電話に変更が生じた場合は、速やかに受付スタッフにお申し出ください。

これらのことについて、不都合がある方や、上記の事項にかかわらず心配事や御要望のある方は、御遠慮なく看護師や受付スタッフに御相談ください。

御入院の患者様へ

「個人情報の保護に関する法律」では、みなさまの情報を第三者(患者様の御家族も含まれます)へ提供する場合、御本人から同意をいただくことが原則となっています。

当院では、入院される患者様に快適な療養生活を送っていただくため、みなさまのお名前に関する取扱いや、外部からの問合せに対する対応を次のとおりとさせていただきます。

病室では

1. 病室の出入口付近には、患者様のネームプレートを掲示しています。
※申出があれば、ネームプレートは掲示いたしません。
2. お二人以上が入院されている病室でも、回診の際に医師が患者様の症状等について説明する場合があります。
また、看護師や薬剤師等においても、病室内で診療行為の内容説明や、服薬の指導などを行うことがあります。なお、重要な内容については別室でご説明いたします。
3. 患者様の取り違えを防止するため、輸液バッグや薬袋等にはお名前を記入しています。

外部からの問合せに対しては

電話による問合せには・・・

患者様が入院されているかどうかを尋ねられたときは、送話者を確認の上、電話のかけ直しにより、入院されている旨をお答えします。

来院による問合せには・・・

面会の方が直接来院され、部屋番号を尋ねられたときは、相手を確認の上、受付または2階詰所にて案内します。

当院からの連絡について

当院では、患者様に関する連絡事項を、電話や文書で患者様の御家族等にお伝えすることがあります。

これらのことについて、不都合がある方や入院期間中に面会を希望されない方、上記の事項にかかわらず心配事や御要望のある方は、御遠慮なく看護師や受付スタッフに御相談ください。